



An alle  
Fachärztinnen und Fachärzte  
für Augenheilkunde und Optometrie  
Graz, Steiermark, südl. Burgenland, Kärnten



3. August 2010/lo

Sehr geehrte Frau Kollegin, sehr geehrter Herr Kollege!

Die Universitäts-Augenklinik Graz ist bestrebt, im Einklang mit Vorgaben der KAGES die Anzahl der PatientInnen ohne Termin zu reduzieren und damit ausreichend Zeit für die Abklärung und Betreuung Ihrer PatientInnen zu gewährleisten. Unser Team bittet Sie höflich, diese Bestrebungen zu unterstützen. Konkret dürfen wir Sie um Einhaltung folgender Maßnahmen bitten:

- Eine bestmögliche Versorgung Ihrer PatientInnen durch unsere SpezialistInnen kann nur garantiert werden, wenn **Sie (und/oder Ihr/e OrdinationsgehilfeIn)** für Ihre PatientInnen **einen Termin in den Spezialbereichen unserer Ambulanz vereinbaren**. Wenn Sie die telefonische Terminvereinbarung an Ihre PatientInnen delegieren, herrscht unserer Erfahrung nach häufig Unklarheit über **Diagnose, Fragestellung und Dringlichkeit** des Termins. Deshalb bitten wir Sie um Nutzung unseres Terminsystems (telefonisch Mo-Fr, 10 bis 13 Uhr, 0316-385-12216, bzw online derzeit nur für Sicca, Keratoplastik und Diabetes möglich).
- Bitte geben Sie Ihren PatientInnen eine **vollständige und leserliche Zuweisung mit Befund** mit. Beinhalten soll diese:
  - **Genaue Fragestellung!**
  - Visus sc,cc
  - Refraktion
  - Spaltlampenbefund, Augendruck
  - Fundusbefund
  - (Verdachts-) Diagnose

Dadurch erleichtern Sie uns die Zuordnung der PatientInnen in den richtigen Spezialbereich der Ambulanz und ersparen ihnen unnötige Mehrfachuntersuchungen und Wartezeit.

- Bitte halten Sie in Ihrer Ordination **Einschubtermine für NotfallpatientInnen und Kontrollen** frei. PatientInnen ohne Termin, bei denen eine Untersuchung an der Klinik nicht indiziert ist, werden von uns zu Ihnen verwiesen und benötigen kurzfristig Termine.
- **Urlaubsvertretung:** Bitte sprechen Sie mit Ihren KollegInnen die fachliche Vertretung während Ihrer Urlaubszeit bzw. zwischen Feiertagen ab und geben Sie dies Ihren PatientInnen (Tonband, Aushang) und uns bekannt (zB. Fax an Kanzlei f. amb. Terminvergabe 0316-385-16278). Die Universitäts-Augenklinik Graz ist laut Krankenanstaltengesetz **nicht für die Vertretung der niedergelassenen FachärztInnen** vorgesehen.

Mit der Bitte um Ihr wertees Verständnis und im Sinne einer guten Kooperation für unsere gemeinsamen PatientInnen verbleiben wir

Mit kollegialen Grüßen

Das Team der Universitäts-Augenklinik Graz

Univ.-Prof. Dr. Andreas Wedrich